

## REGULAMIN SERWISU

### § 1. POSTANOWINIA OGÓLNE

1. Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) oraz art. 173 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.).
2. Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze Strony Kancelarii, w tym zasady korzystania z usług w nim opisanych.
3. Regulamin zostaje udostępniony nieodpłatnie na Stronie Kancelarii [www.ksbc.pl](http://www.ksbc.pl) w formie umożliwiającej jego nieodpłatne utrwalanie, przechowywanie oraz odtwarzanie przez Użytkownika.

### § 2. DEFINICJE

Poniższe określenia użyte Regulaminie mają następujące znaczenie:

- Kancelaria – KSBC Legal Kancelaria Radcy Prawnego Amadeusz Sejud, Plac Wolnica 4/31, 31-060 Kraków, NIP: 734-321-65-36;
- Regulamin – niniejszy regulamin;
- Strona Kancelarii – strona internetowa udostępniana przez Kancelarię w sieci Internet pod adresem: [www.ksbc.pl](http://www.ksbc.pl);
- Użytkownik – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca ze Strony Kancelarii;
- Usługa – usługa świadczona przez Kancelarię drogą elektroniczną opisana w § 5 oraz § 6 Regulaminu.

### § 3. KORZYSTANIE ZE STRONY KANCELARII

1. Korzystanie ze Strony Kancelarii odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Korzystanie ze Strony Kancelarii jest nieodpłatne, dobrowolne i dozwolone dla wszystkich Użytkowników.
3. Korzystanie ze Strony Kancelarii przez Użytkownika oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
4. Kancelaria ma prawo w każdym momencie zmodyfikować Stronę Kancelarii, zawiesić ją lub zaprzestać jej prowadzenia.
5. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie Strony Kancelarii wynikające z przyczyn niezależnych od Kancelarii, w tym z przyczyn technicznych. Użytkownik może zgłaszać wszelkie problemy związane z korzystaniem ze Strony Kancelarii na adres: [kontakt@ksbc.pl](mailto:kontakt@ksbc.pl)

### § 4. DZIAŁANIA NIEDOZWOLONE

1. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony Kancelarii w sposób zgodny z Regulaminem, poszanowaniem przepisów prawa i zachowaniem dobrych obyczajów.
2. Zabronione jest w szczególności:
  - 2.1. wprowadzanie na Stronę Kancelarii lub podawanie w ramach korzystania z niej, informacji i danych nieprawdziwych, naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub naruszające prawa lub dobra osobiste jakichkolwiek podmiotów;
  - 2.2. ingerowanie w działanie Strony Kancelarii, w jakikolwiek sposób, w tym w szczególności mogący spowodować zakłócenia działania Strony Kancelarii, w tym zmienianie jej kodu, używanie lub zamieszczanie wirusów, robaków, trojanów itp. mogących wywoływać negatywny wpływ na funkcjonowanie Strony Kancelarii lub oprogramowanie albo urządzenia Kancelarii lub Użytkowników;
  - 2.3. kopiowanie i wykorzystywanie treści lub materiałów umieszczonych na Stronie Kancelarii lub wykorzystywanych w ramach świadczenia usług przez Kancelarię.

### § 5. NEWSLETTER

1. Każdy Użytkownik korzystający ze Strony Kancelarii, ma możliwość nieodpłatnego zapisania się na Newsletter Kancelarii, ramach którego otrzymywał będzie informacje o wybranych przez Kancelarię problemach prawnych oraz o działalności Kancelarii.
2. Zapis na Newsletter oznacza akceptację Regulaminu.

3. Informacje przesyłane będą w formie wiadomości e-mail, na adres e-mail Użytkownika podany podczas zapisu na Newsletter.
4. Informacje przesyłane w ramach Newsletteru nie należy traktować jako oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani porady prawnej.
5. Newsletter wysyłany będzie w terminach i częstotliwości dowolnie określanych przez Kancelarię.
6. Użytkownik ma możliwość rezygnacji z otrzymywania Newsletteru w dowolnej chwili poprzez kliknięcie opcji wypisania się zamieszczonej na dole każdej wysyłanej w ramach Newsletteru wiadomości e-mail lub poprzez przesłanie prośby o usunięcie jego adresu e-mail z bazy mailingowej na adres: [kontakt@ksbc.pl](mailto:kontakt@ksbc.pl)
7. Kancelaria możliwość zawieszenia lub rezygnacji ze świadczenia Usługi w dowolnym momencie.

## § 6. FORMULARZ KONTAKTOWY I CZAT

1. Każdy Użytkownik ma możliwość nieodpłatnego skorzystania z Formularza kontaktowego oraz Czatu udostępnionych na Stronie Kancelarii.
2. Formularz kontaktowy i Czat umieszczone na Stronie Kancelarii, umożliwiają Użytkownikowi wysłanie Kancelarii wiadomości lub zapytania.
3. Korzystanie z Formularza kontaktowego lub Czatu oznacza akceptację Regulaminu.
4. Kancelaria możliwość zawieszenia lub rezygnacji ze świadczenia Usługi w dowolnym momencie.

## § 7. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Dla korzystania ze Strony Kancelarii konieczne jest posiadanie urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet i poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej.
2. Możliwość korzystania z Newsletteru, Formularza kontaktowego oraz Czatu wymaga od Użytkownika, posiadania aktywnego konta poczty e-mail.

## § 8. DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika znajdują się w Polityce prywatności udostępnionej na Stronie Kancelarii.

## § 9. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo zgłaszania nieprawidłowości i błędów w funkcjonowaniu Strony Kancelarii lub świadczonych Usług na adres: [kontakt@ksbc.pl](mailto:kontakt@ksbc.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis problemu dotyczącego korzystania ze Strony Kancelarii lub świadczonych za jej pośrednictwem Usług. Kancelaria może zwrócić się do Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji koniecznych do rozpatrzenia reklamacji.
3. Odpowiedzi na reklamację Kancelaria udzieli w terminie 14 dni od otrzymania pełnej informacji o problemie dotyczącym korzystania ze Strony Kancelarii lub świadczonych za jej pośrednictwem Usług.

## § 10. ZMIANA REGULAMINU

1. Kancelaria zastrzega możliwość zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z momentem umieszczenia nowego Regulaminu na Stronie Kancelarii lub z dniem wskazanym w informacji o zmianie Regulaminu.

## § 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla stosowania Regulaminu jest prawo polskie.
2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajduje prawo polskie.